

De BridgeBond en privacy (AVG/GDPR)

Veel gestelde vragen (FAQ=Frequent Asked Questions)

Bij de beantwoording van de hier opgesomde ‘veel gestelde vragen’ wordt bekend verondersteld:

- De Privacyverklaring Nederlandse Bridge Bond (mei 2018)
- Model Privacyverklaring Bridgedistricten van de BridgeBond (juli 2018)
- Model Privacyverklaring Bridgeclubs (NBB-totaalclubs) aangesloten bij de BridgeBond (juli 2018)
- Model Privacyverklaring Bridgeclubs (NBB-basisclubs) aangesloten bij de BridgeBond (juli 2018)

- De algemene voorwaarden gegevensuitwisseling BridgeBond (versie september 2018)/Gebruiksvoorwaarden MijnNBB
- De Licentievoorwaarden bij het NBB-Rekenprogramma© (versie september 2018)/Dienstverleningsovereenkomst voor bij de BridgeBond aangesloten organisaties die het NBB-Rekenprogramma© gebruiken

Uitgangspunt bij de beantwoording van de ‘veel gestelde vragen’

De BridgeBond gaat er bij de beantwoording van de vragen vanuit dat de bridgeorganisatie de toepasselijke model-privacyverklaring gebruikt, de licentievoorwaarden bij het NBB-Rekenprogramma© heeft ondertekend en da de persoonsgegevens binnen onze gehele bridgeorganisatie (bridgeclubs, bridgedistricten en de BridgeBond) zijn gegeven (en verrijkt) om ze in relatie tot bridge en/of het hier bijbehorende verenigingsleven binnen onze organisaties te gebruiken.

Worden de persoonsgegevens niet gebruikt met het doel waarvoor ze aan een bridgeorganisatie gegeven zijn dan is er een bijzondere grondslag nodig voor rechtmatig gebruik (bijvoorbeeld: toestemming). Is er geen rechtsgeldige grondslag dan is gebruik verboden onder de AVG. Hier kan en mag over geklaagd worden.

Legenda: de vraagnummers beginnend met een

- | | | |
|-------|---|-------------------------------------|
| 1. -> | hebben betrekking op het tonen van | ledenlijsten, uitslagen e.d. |
| 2. -> | hebben betrekking op | marketing en verkoop |
| 3. -> | hebben betrekking op het publiceren van | foto's |
| 4. -> | hebben betrekking op het | bewaren van gegevens |
| 5. -> | hebben betrekking op | mensen zonder NBB-Lidnummer |
| 6. -> | hebben betrekking op | algemene vragen |

1. Vragen betrekking hebbende op het tonen van ledenlijsten, uitslagen e.d.

- 1.01 Mogen wij via onze website aan leden van onze vereniging een ledenlijst beschikbaar stellen? En welke informatie mag in die ledenlijst worden opgenomen?
- 1.02 Mag onze vereniging wedstrijduitslagen publiceren (hierbij gebruikt onze bridgeclub de NBB-Uitslagenservice)?
- 1.03 Verenigen delen drives in op basis van de NBB-Rating. Blijft deze rating zichtbaar (voor de organisator) in de deelnemerslijst van een wedstrijd?
- 1.04 Onze districtsclubadviseur en districtsonderwijsadviseur hebben via MijnNBB toegang tot persoonsgegevens/contactgegevens van clubleden, net zo als de districtssecretaris. Hoe gaat de BridgeBond hiermee om?
- 1.05 Mag bij de uitnodiging van de jaarvergadering aan de leden tevens een 'boekje' met de clubledenlijst en contactgegevens worden toegestuurd (dus niet digitaal). Heb ik toestemming van de clubleden hiervoor nodig?
- 1.06 Bij onze ledenlijst vermelden we ook het NBB-Lidnummer van onze leden, mag dit?
- 1.07 Functionarissen en kader staan goed vindbaar op de website van onze vereniging gepubliceerd. Mag dit?
- 1.08 Ik wil geen nieuwsbrieven ontvangen van de BridgeBond. Wat moet ik doen?
- 1.09 Mogen wij deelnemers aan een toernooi per e-mail uitnodigen voor een toekomstige editie van dat of een soortgelijk toernooi?
- 1.10 Als DKL (districtscompetitieleider) krijg ik de vraag van organisatoren van bridgedrives (kroegentochten e.d.) om over het ledenbestand van ons district te mogen beschikken zodat ze ook NBB-Lidnummers kunnen controleren. Mag dit?

2. Marketing en Verkoop

- 2.01 De club werd onaangenaam verrast door een 'aanbieding' van een clublid aan alle leden van de club, per mail, om een boek te kopen dat niet over bridge gaat. Mag dit?
- 2.02 Bij de ontvangst per post van het Bridgeblad ontvang ik ook commerciële bijlagen in de verpakking. Waarom doet de BridgeBond dit?
- 2.03 Onze club stuurt altijd mails uit aan vroegere deelnemers aan onze open drives en vrije inloopmiddagen. Kunnen we dit blijven doen?
- 2.04 Als districtsfunctionaris krijg ik vaak verzoeken van organisatoren van een 'open' bridgedrive om het adressenbestand te mogen gebruiken voor een mailing. Mag ik dit toezenden.
- 2.05 Mag onze vereniging eigen leden aanschrijven voor een eigen Unicefdrive?
- 2.06 Mag je een deelnemer aan een bridgecursus op het inschrijfformulier vragen om uitdrukkelijke toestemming voor het ontvangen van informatie over toekomstige eigen bridgeactiviteiten?
- 2.07 Hoe weet de Bridgeshop dat ik recht op ledenkorting heb?

3. Publiceren van foto's

- 3.01 Mag een vereniging foto's van clubleden op de eigen verenigingswebsite publiceren?
- 3.02 Onze clubkampioenen staan zo goed op de foto, dat we die op de voorkant van onze folder willen plaatsen, mag dit?

4. Bewaren van gegevens

- 4.01 Ik ben proef-lid geworden bij de BridgeBond en kon daardoor drie maanden gebruik maken van de diensten van de BridgeBond en kreeg ook nog het Bridgeblad aan huis. Wanneer ben ik nu 'vergeten' (en kan ik opnieuw proef-lid worden 😊)?
- 4.02 Ik heb vroeger bij een club - aangesloten bij de BridgeBond - gespeeld. Is mijn NBB-Lidnummer nog bewaard en geldig (met al mijn behaalde meesterpunten)?
- 4.03 Het Mulier Instituut is een sociaal wetenschappelijk onderzoeksbureau. Aan hen (maar vast ook aan anderen) worden door de BridgeBond onderzoeksopdrachten gegeven, vaak over vragen die de gezondheid betreffen (bridge is goed voor de hersenen!). Mag de BridgeBond dit doen?

5. Mensen niet in het bezit van een NBB-Lidnummer

- 5.01 Hoe is de positie geregeld van niet-leden die via een 'Proeflidmaatschap' op onze club meespelen? Zij worden in de uitslagenlijst van de club toch ook met naam en toenaam genoemd.
- 5.02 Waarom wil men een NBB-Lidnummer weten en hoe vind ik mijn NBB-lidnummer?

6. Algemene vragen

- 6.01 Moet onze club met de BridgeBond een bewerkersovereenkomst hebben, of omgekeerd?
- 6.02 Moet onze club een functionaris gegevensbescherming aanstellen en moeten we onze verwerkingsprocessen (van persoonsgegevens) nauwkeurig administreren?
- 6.03 Onze clubsecretaris stuurt mailings met het gebruik van CC in plaats van BCC, mag dit?
- 6.04 Onze club verwerkt via het NBB-Rekenprogramma© persoonsgegevens zodat leden meesterpunten en ratingpunten bijgeschreven krijgen. Moeten leden hier afzonderlijk toestemming geven?
- 6.05 Onlangs kreeg ik een mail van de BridgeBond die op zoek was naar geïnteresseerden om te komen werken op het bondsbureau. Ze vroegen of ik interesse had. Mag dit?

1. Vragen betrekking hebbende op het tonen van ledenlijsten, uitslagen e.d.

1.01

Mogen wij via onze website aan leden van onze vereniging een ledenlijst beschikbaar stellen? En welke informatie mag in die ledenlijst worden opgenomen?

Antwoord

Het gaat over de digitale ledenlijst die door de BridgeBond aan de club ter beschikking is gesteld. De BridgeBond heeft ervoor gezorgd dat deze ledenlijst op de clubsite altijd achter een wachtwoord staat. Dit kan de club niet veranderen. De club beslist welke informatie, uit de digitale ledenlijst van de BridgeBond, zij aan haar clubleden wil tonen.

Bijvoorbeeld: een vereniging kan ervoor kiezen niet de voornamen voluit te tonen, of om niet de geboortedata te vermelden, of om ook de meisjesnaam bij personen van het vrouwelijk geslacht te vermelden. *Dit is een clubbesluit.* Wat er getoond wordt, geldt dan voor iedereen op de club.

Behalve de namen op de ledenlijst moet de vereniging een gerechtvaardigd belang hebben voor het besluit welke extra persoonsinformatie ze op die ledenlijst wil tonen. Zo'n gerechtvaardigd belang is bijvoorbeeld dat leden eenvoudig contact met elkaar kunnen opnemen, dus de adressen, telefoonnummers en mailadressen kunnen worden getoond. Het vermelden van bijvoorbeeld een geboortedatum is voor dit doel overbodig maar mag je vermelden als de clubleden het leuk vinden om van elkaar de verjaardagen te weten. Kortom, het is een clubbesluit welke gegevens je in de ledenlijst laat zien en je moet als club een reden (doel) hebben om die gegevens in je ledenlijst te willen tonen.

Het is goed om de keus die de vereniging gemaakt heeft van wat ze op de ledenlijst toont, te bespreken in de algemene vergadering. Keurt de ledenvergadering het voornemen goed, communiceer dit dan met alle leden.

Als je er 'technisch' niet uitkomt, kan de webmaster altijd de helpdesk van de BridgeBond bellen. Die weet welke instellingen je moet kiezen om gegevens wel of juist niet te tonen. Ze helpen je graag verder. (030-2759909)

Natuurlijk stel je de ledenlijst op deze manier voor de eigen leden beschikbaar. Daarvoor ben je vereniging.

1.02

Mag onze vereniging wedstrijduitslagen publiceren (hierbij gebruikt onze bridgeclub de NBB-Uitslagenservice)?

Antwoord

- Het verzorgen van de uitslag is een wezenlijk onderdeel, zo niet de 'core business', van degene die een bridgedrive organiseert. Dáárom doen de deelnemers mee. Wil je geen uitslag, dan moet je niet aan een bridgedrive meedoen. De deelnemers zullen (en terecht) een uitslag verwachten. Diegene die de bridgedrive organiseert, heeft dus een gerechtvaardigd belang bij het bekendmaken van de uitslag.
- De einduitslag is opgebouwd uit uitslagen 'per spel'. En met de 'uitslag per spel' komen ook de resultaten van de andere deelnemers mee (de tegenstanders per spel) en vaak ook spelverdelingen (spelverdelingen zijn natuurlijk geen persoonsgegevens). De BridgeBond heeft 'een platform' georganiseerd waarop de 'uitslag' wordt geplaatst (De NBB-Uitslagenservice) en dat is de website van de club/website van de organisator.

In het kader van de privacy zijn er diverse mogelijkheden om persoonsgegevens te beschermen. Voor een goed begrip: de uitslagen betreffen qua persoonsgegevens alleen de naam van betrokkene en zijn/haar gedetailleerde wedstrijdresultaat (inclusief behaalde meesterpunten).

Een bridgeclub/bridge-organisator kan veel keuzes maken over hoe de persoonsnamen in de uitslag worden getoond. Dit zijn andere keuzes dan die bij de ledenlijst (zie vraag 1.01). Men kan er bijvoorbeeld voor kiezen uitsluitend de voornamen te tonen als men het gebruik van de achternamen onwenselijk vindt.

Bij het laten zien van de uitslag op de website van de bridgeclub/bridge-organisator (het uploaden) kan (in een eerder stadium) ervoor gekozen zijn een wachtwoord toe te passen. Hierdoor is de uitslag op de website niet openbaar toegankelijk. Bij een wachtwoord kan ervoor worden gekozen om de uitslag alleen voor de clubleden toegankelijk te maken, of ook voor alle andere NBB-Leden (community-gedachte).

Een club moet zelf besluiten hoe men met bovenstaande privacy-vragen omgaat. Dit is een clubbesluit (besluit van de organisator), want de club heeft een gerechtvaardigd belang bij de uitslag. Het is dus niet zo dat één individueel lid kan 'eisen' welke keuze bij de privacy-vragen gemaakt moet worden. Dit wordt ook nog eens vastgelegd in de inschrijfvoorwaarden die aan het gebruik van het NBB-Rekenprogramma© zijn gekoppeld. De BridgeBond adviseert de standaard instelling met 'openbare publicatie' omdat deze voor de gebruiker de meest laagdrempelige toegang geeft.

Wil de organisator een andere instelling en komt er 'technisch' niet uit, dan kan de webmaster altijd de helpdesk van de BridgeBond bellen. Ze helpen je graag verder. (030-2759909).

1.03

Verenigingen delen drives in op basis van de NBB-Rating. Blijft deze rating zichtbaar (voor de organisator) in de deelnemerslijst van een wedstrijd?

Antwoord

Ja. De NBB-Rating wordt gebruikt om de indeling van een drive op speelsterkte te baseren. Het bevordert voor veel deelnemers de bridgebeleving (je speelt tegen deelnemers van 'gelijke' sterkte). Het inzichtelijk maken daarvan beschouwen wij als een gerechtvaardigd belang. De organisator van een bridgedrive krijgt dit persoonsgegeven bij het downloaden van de deelnemerslijst. Dit blijft zo.

Merk op dat de deelnemers aan de bridgedrive de NBB-Rating van de personen niet zien. Als je als individu, met een NBB-Lidnummer, je NBB-Rating wilt zien dan ga je naar 'MijnNBB'. Mensen zonder NBB-Lidnummer hebben geen NBB-rating.

1.04

Onze districtsclubadviseur en districtsonderwijsadviseur hebben via MijnNBB toegang tot persoonsgegevens/contactgegevens van clubleden, net zo als de districtssecretaris. Hoe gaat de BridgeBond hiermee om?

Antwoord

Deze functionarissen hebben een dergelijke toegang nodig om hun taak te kunnen uitoefenen en mogen hun toegang vanzelfsprekend slechts aanwenden voor zover dit noodzakelijk is voor die taakuitoefening.

1.05

Mag bij de uitnodiging van de jaarvergadering aan de leden tevens een 'boekje' met de clubledenlijst en contactgegevens worden toegestuurd (dus niet digitaal). Heb ik toestemming van de clubleden hiervoor nodig?

Antwoord

Zoals in vraag 1.01 al is toegelicht, is het een clubbesluit welke gegevens je in de ledenlijst laat zien en je moet als club een reden (doel) hebben om die gegevens in je ledenlijst te willen tonen. Dit geldt eigenlijk ook voor het als 'boekje' verspreiden van de ledenlijst. Het is verstandig om de keus die de vereniging maakt (wat ze op de ledenlijst toont en hoe ze de ledenlijst verspreidt) te bespreken in de algemene vergadering. Is er een besluit van de ledenvergadering communiceer dit dan met alle leden.

De BridgeBond adviseert terughoudendheid met papieren documenten omdat deze nu eenmaal makkelijk blijven slingeren en lang kunnen worden bewaard. Daarom is de ledenlijst op de website (altijd achter een wachtwoord) een voorziening waarmee wellicht kan worden volstaan. Het is natuurlijk de club die zelf beslist of een papieren versie nog gewenst is.

1.06

Bij onze ledenlijst vermelden we ook het NBB-Lidnummer van onze leden, mag dit?

Antwoord

Zie ook vraag 1.01 en 1.05. Het NBB-Lidnummer van de clubleden is van belang als je mee wilt doen aan wedstrijden. Om voor een wedstrijd in te schrijven is niet alleen je eigen NBB-Lidnummer, maar ook het NBB-lidnummer van je partner (of van je team) van belang. Dit belang bestaat ook omdat bij de afrekening tussen de BridgeBond en de bridgeclubs/bridge-organisatoren het van (financieel) belang is of er deelnemers zijn die geen NBB-Lidnummer hebben.

De club heeft dus een gerechtvaardigd belang om dit persoonsgegeven in de ledenlijst op te nemen, maar het blijft een keus van de club.

1.07

Functionarissen en kader staan goed vindbaar op de website van onze vereniging gepubliceerd. Mag dit?

Antwoord

Ja, de contactgegevens van functionarissen en kader moeten namelijk eenvoudig kunnen worden geraadpleegd. Overigens is het raadzaam om een e-mailadres neutraal te houden (denk aan secretaris@vereniging.nl) Zo'n adres is dan ook eenvoudig overdraagbaar aan een opvolger.

Zie www.bridge.nl/automatisering-algemeen/3606-naw-gegevens voor meer informatie over het aanpassen van de zichtbaarheid van contactgegevens.

1.08

Ik wil geen nieuwsbrieven ontvangen van de BridgeBond. Wat moet ik doen?

Antwoord

In MijnNBB kun je opgeven welke soorten berichten je wel en niet wil ontvangen. Het afmelden voor berichten is mogelijk voor zover het geen noodzakelijk door de BridgeBond te verstrekken informatie betreft.

1.09

Mogen wij deelnemers aan een toernooi per e-mail uitnodigen voor een toekomstige editie van dat of een soortgelijk toernooi?

Antwoord

Ja, dat mag, mits:

- je het e-mailadres van de deelnemer hebt verkregen in het kader van zijn aanmelding voor de eerdere editie van het toernooi; en
- je tijdens die verkrijging een eenvoudige gelegenheid hebt geboden (een zogeheten "opt-out") om dergelijke toekomstige uitnodigen niet te ontvangen.

Zie ook de vragen 1.10 en 2.03.

1.10

Als DKL (districtscompetitie leider) krijg ik de vraag van organisatoren van bridgedrives (kroegentochten e.d.) om over het ledenbestand van ons district te mogen beschikken zodat ze ook NBB-Lidnummers kunnen controleren. Mag dit?

Antwoord

Nee. Organisatoren van bridgedrives die gebruik maken van het NBB-Rekenprogramma© hebben overigens wel belang bij het kennisnemen van het NBB-lidnummer, maar moeten dit nummer zelf bij deelnemers opvragen. De BridgeBond heeft voor het inschrijven een standaard inschrijfformulier ontwikkeld dat op de NBB-clubsites wordt aangeboden. Hierin geeft de deelnemer makkelijk zijn/haar NBB-Lidnummer op.

Deelnemers kunnen heel eenvoudig hun NBB-Lidnummer achterhalen door:

- het NBB-Lidnummer op onze website (www.bridge.nl) op te vragen via <https://www.mijnnbb.nl/lidnummeropvragen>;
- de gratis NBB-UitslagenApp te gebruiken (mits als de deelnemer deze van onze website, www.bridge.nl heeft gedownload). Die opent met jouw NBB-Lidnummer;
- gebruik te maken van een standaardkaartje, dat in je portemonnee past, waarop je dit NBB-Lidnummer (en dat van je partner) makkelijk kan opschrijven en bij je houden. Elke bridgeclub heeft deze kaartjes in voorraad gekregen.

2. Marketing en Verkoop

2.01

De club werd onaangenaam verrast door een ‘aanbieding’ van een clublid aan alle leden van de club, per mail, om een boek te kopen dat niet over bridge gaat. Mag dit?

Antwoord

Nee, in principe niet. Het clublid lijkt niet te beschikken over de daarvoor benodigde toestemming van al deze leden, zodat vermoedelijk het SPAM-verbod wordt overtreden.

2.02

Bij de ontvangst per post van het Bridgeblad ontvang ik ook commerciële bijlagen in de verpakking. Waarom doet de BridgeBond dit?

Antwoord

Advertenties in het Bridgeblad zijn een belangrijke bron van inkomsten, nodig voor de exploitatie van het Bridgeblad. Deze advertenties staan soms niet enkel in het Bridgeblad zelf, maar kunnen ook worden opgenomen in de vorm van een bijlage bij het Bridgeblad. Dat laatste leidt in sommige gevallen tot minder drukkosten en kan bovendien voor adverteerders aantrekkelijker zijn dan een advertentie in het Bridgeblad zelf. U kunt zich overigens te allen tijde afmelden voor het ontvangen van een papieren exemplaar van het Bridgeblad.

2.03

Onze club stuurt altijd mails uit aan vroegere deelnemers aan onze open drives en vrije inloopmiddagen. Kunnen we dit blijven doen?

Antwoord

Zie hiervoor vraag 1.09.

2.04

Als districtsfunctionaris krijg ik vaak verzoeken van organisatoren van een ‘open’ bridgedrive om het adressenbestand te mogen gebruiken voor een mailing. Mag ik dit toezenden.

Antwoord

Nee, in principe is dit niet toegestaan, tenzij iedere geadresseerde daarvoor vooraf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Dit in verband met het zogeheten SPAM-verbod.

2.05

Mag onze vereniging eigen leden aanschrijven voor een eigen Unicefdrive?

Antwoord

Ja, dat mag.

2.06

Mag je een deelnemer aan een bridgecursus op het inschrijfformulier vragen om uitdrukkelijke toestemming voor het ontvangen van informatie over toekomstige eigen bridgeactiviteiten?

Antwoord

Ja, dat mag.

2.07

Hoe weet de Bridgeshop dat ik recht op ledenkorting heb?

Antwoord

Als je via de webwinkel van de Bridgeshop je ledenkorting wilt krijgen, dan moet je bij het inloggen je 'lidnummer en wachtwoord' opgeven. De BridgeBond controleert dan of je lidmaatschap actief (= geldig) is en de winkel bepaalt in welke kortingscategorie je valt. Vervolgens is het huisadres in de ledenadministratie ook het adres dat wordt gebruikt om de bestelling aan af te leveren (tenzij je handmatig een ander adres opgeeft).

3. Publiceren van foto's

3.01

Mag een vereniging foto's van clubleden op de eigen verenigingswebsite publiceren?

Antwoord

Het is in principe mogelijk om als vereniging zonder vooraf uitdrukkelijk verkregen toestemming foto's van herkenbare personen te publiceren op de eigen verenigingswebsite. Denk bijvoorbeeld aan foto's gemaakt tijdens een drive, een vergadering of een jubileumbijeenkomst.

Zorg echter wel dat je daarbij aan de volgende voorwaarden voldoet:

1. Zorg dat de algemene ledenvergadering in algemene zin heeft ingestemd met dergelijke publicaties.
2. Zorg dat de foto's uitsluitend toegankelijk zijn voor leden van de vereniging. Op de clubsite's die de BridgeBond aan de clubs ter beschikking stelt, zit een fotoalbum. Toegang tot het fotoalbum kun je voorzien van een wachtwoord.
3. Heeft een lid om welke reden dan ook bezwaar tegen een publicatie, geef dan gehoor aan dit bezwaar.

3.02

Onze clubkampioenen staan zo goed op de foto, dat we die op de voorkant van onze folder willen plaatsen, mag dit?

Antwoord

De AVG is streng als het gaat om het publiceren van foto's, maar er is een belangrijke uitzondering die gaat over informatievoorziening, dan mag weer veel. Een goed gelukte foto die nieuwswaarde heeft, kan door het gebruik niet nieuwswaardig zijn. Dat is hier het geval. Bij het publiceren van *een folder waarin personen herkenbaar zijn afgebeeld*, zal toestemming van betrokkenen noodzakelijk zijn.

4. Bewaren van gegevens

4.01

Ik ben proef-lid geworden bij de BridgeBond en kon daardoor drie maanden gebruik maken van de diensten van de BridgeBond en kreeg ook nog het Bridgeblad aan huis. Wanneer ben ik nu 'vergeten' (en kan ik opnieuw proef-lid worden ☺)?

Antwoord

De BridgeBond verstrekt maar éénmaal aan een persoon de voordelen van 'het Proeflidmaatschap'. Daarna word je geacht voldoende de diensten van de BridgeBond te kennen om een besluit te kunnen nemen over lidmaatschap. De BridgeBond bewaart enkele gegevens na het einde van het Proeflidmaatschap om te voorkomen dat van het Proeflidmaatschap misbruik kan worden gemaakt.

4.02

Ik heb vroeger bij een club - aangesloten bij de BridgeBond - gespeeld. Is mijn NBB-Lidnummer nog bewaard en geldig (met al mijn behaalde meesterpunten)?

Antwoord

Ja, het NBB-Lidnummer blijft bewaard om te koppelen aan de meesterpuntenadministratie. Omdat meesterpunten levenslang geldig blijven, bewaart de BridgeBond ook het NBB-Lidnummer.

4.03

Het Mulier Instituut is een sociaal wetenschappelijk onderzoeksbureau. Aan hen (maar vast ook aan anderen) worden door de BridgeBond onderzoeksopdrachten gegeven, vaak over vragen die de gezondheid betreffen (bridge is goed voor de hersenen!). Mag de BridgeBond dit doen?

Antwoord

Ja, de BridgeBond en onderzoeksbureaus nemen bij dergelijke onderzoeken alle privacyregels in acht. In de meeste gevallen wordt een dergelijk onderzoek overigens uitgevoerd op basis van geanonimiseerde datasets.

5. Mensen niet in het bezit van een NBB-Lidnummer

5.01

Hoe is de positie geregeld van niet-leden die via een 'Proeflidmaatschap' op onze club meespelen? Zij worden in de uitslagenlijst van de club toch ook met naam en toenaam genoemd.

Antwoord

Een proef-lid wordt (tijdelijk) recreatief-lid van de BridgeBond. Op grond van de aanmelding als proef-lid heeft de BridgeBond persoonsgegevens gekregen van het proef-lid en kent de BridgeBond een NBB-Lidnummer aan betrokkene toe.

Als we vervolgens kijken naar de praktijk op een club, dan is de positie van zo'n proef-lid in wezen hetzelfde als de positie van deelnemers met een actief (geldig) NBB-Lidnummer die wél aan drives van de club meedoen, maar van die club zelf géén lid zijn.

De privacyverklaring van de BridgeBond en de modelprivacyverklaring voor verenigingen voorzien ook proefleden van de noodzakelijk te verstrekken informatie.

5.02

Waarom wil men een NBB-Lidnummer weten en hoe vind ik mijn NBB-lidnummer?

Antwoord

Voor clubleden zelf is het van belang om je NBB-Lidnummer te weten (bijvoorbeeld om te kunnen inloggen op MijnNBB voor winkelkorting), maar ook voor organisatoren die gebruik maken van het NBB-Rekenprogramma©. Alle diensten van de BridgeBond aan bridgers hangen met dit NBB-Lidnummer samen. Dit nummer is bijvoorbeeld ook nodig om meesterpunten op je naam te kunnen bijschrijven.

Organisatoren van een bridgedrive/bridgeclub waar je zelf geen clublid bent, zullen naar je NBB-Lidnummer vragen omdat je met een NBB-Lidnummer geen toeslagkosten voor hen veroorzaakt (Mensen met een NBB-lidnummers zijn goedkoper in het NBB-Rekenprogramma©).

Je NBB-Lidnummer is door een clublid zelf heel makkelijk te vinden:

- zie <https://www.mijnnbb.nl/lidnummeropvragen>;
- als je de gratis NBB-UitslagenApp op je smartphone hebt gedownload, heb je je eigen NBB-Lidnummer altijd bij je. Je NBB-Lidnummer staat als je de App opent op de homepage;
- de BridgeBond verstrekt ook aan de clubs invulkaartjes die makkelijk in een portemonnee passen en waarop clubleden eenvoudig het eigen NBB-Lidnummer en dat van de bridgepartner kunnen opschrijven en bewaren.

6. Algemene vragen

6.01

Moet onze club met de BridgeBond een bewerkersovereenkomst hebben, of omgekeerd?

Antwoord

De BridgeBond is van mening dat de verhouding die zij met aangesloten verenigingen aangaat, niet kwalificeert als een verhouding waarbij sprake is van een verwerkingsverantwoordelijke enerzijds, en een verwerker anderzijds. Derhalve sluit de BridgeBond geen verwerkersovereenkomsten met aangesloten verenigingen.

6.02

Moet onze club een functionaris gegevensbescherming aanstellen en moeten we onze verwerkingsprocessen (van persoonsgegevens) nauwkeurig administreren?

Antwoord

Een doorsnee bridgeclub heeft geen functionaris gegevensbescherming nodig. Of dit ook geldt voor de verplichting om een zogeheten verwerkingsregister bij te houden, is op dit moment helaas niet te zeggen. De wetgeving sluit namelijk niet geheel aan bij wat de Autoriteit Persoonsgegevens onlangs in de media heeft medegedeeld over haar visie op het handhaven richting kleine organisaties. De BridgeBond moet het antwoord daarom vooralsnog schuldig blijven.

Bewerkingen die via de ledenadministratie van de BridgeBond verlopen in MijnNBB worden allemaal gelogd en voldoen derhalve aan de eisen. Hier hebben bridgeclubs aangesloten bij de BridgeBond dus voordeel van.

6.03

Onze clubsecretaris stuurt mailings met het gebruik van CC in plaats van BCC, mag dit?

Antwoord

Nee, in principe niet. Persoonsgegevens (waaronder e-mailadressen) mogen slechts worden gebruikt op een wijze die noodzakelijk is voor het nagestreefde doel. Bij een gemiddelde mailing zal het overbodig zijn dat alle geadresseerden zichtbaar in CC worden vermeld. Derhalve dient het gebruik van CC in die context achterwege te blijven en is BCC (Blind Carbon Copy) de goede plek om meerdere mailadressen in één keer te bereiken.

6.04

Onze club verwerkt via het NBB-Rekenprogramma© persoonsgegevens zodat leden meesterpunten en ratingpunten bijgeschreven krijgen. Moeten leden hier afzonderlijk toestemming geven?

Antwoord

Nee, het faciliteren en voeren van een dergelijke administratie kwalificeert namelijk als een gerechtvaardigd belang van de BridgeBond en aangesloten verenigingen.

6.05

Onlangs kreeg ik een mail van de BridgeBond die op zoek was naar geïnteresseerden om te komen werken op het bondsbureau. Ze vroegen of ik interesse had. Mag dit?

Antwoord

In de privacyverklaring van de BridgeBond en het model voor clubs staat dat wervingsactiviteiten voor kader tot de normale activiteiten van de bridge-organisatie behoort. Dat geldt dus ook voor functies op het bondsbureau.